

## **INFORMACJE DLA MAŁOLETNICH PACJENTÓW**

### **Standardy Ochrony Małoletnich – wersja skrócona**

#### Jesteś dla nas bardzo ważny, dlatego chcemy służyć Ci pomocą:

- Chcemy abyś czuł/a się tutaj bezpiecznie.
- Naszym celem jest leczenie oraz pomaganie.
- Nasi pracownicy są tu właśnie dla Ciebie.
- Jeśli masz jakiegokolwiek pytanie lub coś jest niejasne- śmiało pytaj któregoś z naszych pracowników.
- Powiedz, jak mamy się do Ciebie zwracać.
- Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba zajmująca się Tobą i co będzie robiła.
- Jeżeli cokolwiek jest dla Ciebie niejasne, nie wiesz na czym polega Twoje leczenie- pytaj śmiało! Postaramy wyjaśnić wszystko jak najlepiej potrafimy.
- Staramy się wykonywać badania w sposób bezbolesny, nie zawsze jednak jest to możliwe. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy kłamać, że nie będzie bolało, jeśli może zaboлеć.
- Będziemy starać się badać Ciebie delikatnie i dać czas na oswojenie się z tą sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić pilnej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
- Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo, nie zawsze będziemy mieli tyle czasu dla Ciebie, ile byś chciał, ale zawsze będziemy się starali, aby mieć go jak najwięcej.
- Zawsze będziemy brali pod uwagę Twoje zdanie i zadawać pytanie o Twoją opinię w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

#### Prosimy Cię:

- Szanuj innych pacjentów.
- Nie hałasuj.
- Przestrzegaj obowiązujące u nas zasady i regulaminy.
- Szanuj sprzęt i wszystkie rzeczy, których nie jesteś właścicielem.
- Wykonuj polecenia naszego personelu.

## UWAGA!

- Jeśli w naszej przychodni albo w innym miejscu (np. w domu, szkole) spotkało Cię coś czego nie akceptujesz śmiało powiedz nam o tym.
- Jeśli ktokolwiek Cię skrzywdził powiedz nam o tym.
- Jeśli jesteś czymś zmartwiony możesz z nami o tym porozmawiać, a my spróbujemy Ci pomóc, zapewnimy bezpieczeństwo.

## Informacja o możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy przez osobę małoletnią

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży jest czynny całą dobę przez cały tydzień. Jeśli czujesz, że potrzebujesz wsparcia zadzwoń pod bezpłatny numer: **116 111**.

Rzecznik Praw Dziecka również prowadzi całodobowy, darmowy Dziecięcy Telefon Zaufania, gdzie zarówno dzieci jak ich prawni opiekunowie mogą uzyskać profesjonalne wsparcie prawne i psychologiczne tel.: **800 12 12 12**.

Zespół Interdyscyplinarny Działający na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie dla Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy

tel. **22 872 15 13** e-mail: [opswawer@wp.pl](mailto:opswawer@wp.pl)

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: **22 594 91 00**

Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna: **22 425 98 48**

Policyjny telefon zaufania **800 120 226**

Niebieska linia dla ofiar przemocy w rodzinie: **800 120 002**